

Good afternoon,

We are reaching out today to let you know that the Asylum Program Division of Immigration, Refugees and Citizenship Canada (IRCC) will be offering additional technical briefings on refugee claim processes in 2025. The technical briefing was developed to help front-line workers and government organizations gain a better understanding of the procedures involved in processing refugee claims submitted by asylum seekers, as well as the supports and services they may be able to access while their claim is being processed. Please note that the information sessions are geared towards front-line workers and public servants from various community organizations and municipal, provincial, and other governmental organizations who work with asylum seekers.

Our briefings are virtual, via MS Teams, and last about 30 minutes. We also allow time after the presentation for questions. Below is an overview of what is covered.

1. Introduction to the Canadian Refugee Protection Programs
 - Quick overview of the refugee resettlement and asylum program
 - Overview of the asylum application process
2. Key information for refugee claimants
 - Application guides
 - Representation
 - Change of address
3. Two asylum processes by which a refugee claim can be processed
 - IRCC Inland STEP Process
 - CBSA One-Touch Process
4. Access & Coverages
 - Work Permit
 - Study Permit
 - Interim Federal Health Program
5. Supports
 - Direct Financial Support
 - Housing
 - ESDC Job Bank
 - Settlement Program
6. Sample of key asylum documents
7. Q&A Session
 - Opportunity for attendees to ask questions and seek clarifications

*Please note that all the briefing sessions provide the same information, covering all that is listed above.

Upcoming technical briefing dates

- Tuesday, January 21: 10:30 to 11:30 am (Eastern time) – in ENGLISH
- Tuesday, January 28: 10:30 to 11:30 am (Eastern time) – in FRENCH
- Tuesday, February 11: 1:30 to 2:30 pm (Eastern time) – in ENGLISH
- Tuesday, March 11: 10:30 to 11:30 am (Eastern time) – in ENGLISH
- Tuesday, April 8: 1:30 to 2:30 pm (Eastern time) – in ENGLISH
- Tuesday, April 22: 1:30 to 2:30 pm (Eastern time) – in FRENCH
- Tuesday, May 13: 10:30 to 11:30 am (Eastern time) – in ENGLISH
- Tuesday, June 10: 1:30 to 2:30 pm (Eastern time) – in ENGLISH

*Sessions are not bilingual – please take note of the language of the briefing, which is specified for each date.

If you would like to participate, please send an email to Fanny.Tremblay@cic.gc.ca with your name and organization and specify which session you wish to attend.

Thank you,

Bonjour,

Nous vous contactons aujourd'hui pour vous informer que la Division du programme d'asile d'Immigration, réfugiés et citoyenneté Canada (IRCC) offrira de nouvelles séances d'information techniques sur les processus de demande d'asile en 2025. La séance d'information technique a été développée pour aider les travailleurs de première ligne et les organisations gouvernementales à mieux comprendre les procédures de traitement des demandes présentées par les demandeurs d'asile, ainsi que les soutiens et les services auxquels ils peuvent avoir accès pendant le traitement de leur demande. Veuillez noter que les séances d'information s'adressent aux travailleurs de première ligne et aux fonctionnaires de divers organismes communautaires et gouvernementaux au niveau municipal, provincial ou autre qui travaillent auprès des demandeurs d'asile.

Nos séances d'information sont virtuelles, via MS Teams, et durent environ 30 minutes. Nous accordons aussi du temps après la présentation pour les questions. Vous trouverez ci-dessous un aperçu de ce qui est couvert.

1. Introduction aux programmes de protection des réfugiés au Canada
 - Aperçu rapide des programmes de réinstallation des réfugiés et d'octroi de l'asile
 - Aperçu du processus de demande d'asile
2. Informations clés pour les demandeurs d'asile
 - Guides de demande
 - Représentation

- Changement d'adresse
- 3. Deux processus par lesquels une demande d'asile peut être traitée
 - Processus intérieur TRUE d'IRCC
 - Processus One-Touch de l'ASFC
- 4. Accès et couvertures
 - Permis de travail
 - Permis d'études
 - Programme fédéral de santé intérimaire
- 5. Mesures de soutien
 - Soutien financier direct
 - Logement
 - Guichet-Emplois EDSC
 - Programme d'établissement
- 6. Échantillon de documents clés
- 7. Séance de questions et réponses
 - Possibilité pour les participants de poser des questions et de demander des clarifications

*Veuillez noter que toutes les séances d'information fournissent les mêmes informations, couvrant tout ce qui est énuméré ci-dessus.

Séances d'information à venir

- Mardi le 21 janvier de 10h30 à 11h30 (Heure de l'Est) – en ANGLAIS
- Mardi le 28 janvier 29 de 10h30 à 11h30(Heure de l'Est) – en FRANÇAIS
- Mardi le 11 février de 13h30 à 14h30 (Heure de l'Est) – en ANGLAIS
- Mardi le 11 mars de 10h30 à 11h30 (Heure de l'Est) – en ANGLAIS
- Mardi le 8 avril de 13h30 à 14h30 (Heure de l'Est) – en ANGLAIS
- Mardi le 22 avril de 13h30 à 14h30 (Heure de l'Est) – en FRANÇAIS
- Mardi le 13 mai de 10h30 à 11h30 (Heure de l'Est) – en ANGLAIS
- Mardi le 10 juin: 1:30 to 2:30 pm (Heure de l'Est) – en ANGLAIS

*Les séances ne sont pas bilingues – veuillez prendre note de la langue de la séance d'information, qui est précisée pour chaque date.

Si vous souhaitez participer à une de ces séances, veuillez répondre à ce courriel en indiquant votre nom et votre organisation et préciser à quelle séance vous souhaitez participer. Fanny.Tremblay@cic.gc.ca