OUTIL D'ANALYSE DE FAISABILITÉ ET DE REPRODUCTIBILITÉ D'UN PROJET EN IMMIGRATION FRANCOPHONE



Mikhaela Sullivan, M.Sc./DESS Rosa Atmani, PMP®

_

Financé par

Funded by:

*

Immigration, Réfugiés et Citovenneté Canac Immigration, Refugees and Citizenship Canada

INTRODUCTION À L'OUTIL D'ANALYSE

Parmi ceux qui œuvrent en immigration francophone depuis de nombreuses années, combien se sont heurtés aux obstacles entourant la réalisation de projets novateurs? Combien, après la phase "Euréka!" se sont rendus compte que, bien que partie d'une idée géniale, bénéfique et salutaire, il était impossible de poursuivre la mise en œuvre du projet?



Bien comprendre l'influence des parties prenantes qui animent l'environnement induisant de fait des facteurs internes et externes du projet devient fondamental. En effet, la gestion de projet, bien que passionnante, n'est pas sans défis! Des imprévus, des changements de dynamique au niveau économique, politique, social et technologique peuvent rapidement influencer la trajectoire d'un projet en ce qui a trait à sa réalisation, aux possibilités d'adaptation et de reproduction.



C'est à ce niveau que la gestion des risques entre en jeu. Elle devient notre bouclier, nous permettant d'anticiper les obstacles potentiels et de réduire l'impact des imprévus. La gestion des risques n'est pas simplement une mesure défensive, mais une stratégie proactive qui peut ouvrir la voie à l'innovation et à la réussite.

La fondation théorique de la gestion des risques nous vient de l'analyse du macro et du microenvironnement, très populaire en management et illustrés par les célèbres modèles PESTEL et SWOT.II y'a justement, un certain nombre de stratégies qui servent de balises comme appui à la réflexion permettant de détecter les risques du projet.

La méthode PESTEL qui est un cadre d'analyse des facteurs Politiques, Économiques, Sociaux, Technologiques, Environnementaux et Légaux pouvant influencer une entreprise ou un projet.

La méthode VUCA qui scrute la Volatilité, l'Incertitude (Uncertainty), la Complexité et l'Ambiguïté.

RECOP > La méthode TECOP qui elle, repose sur l'analyse Technique, Environnementale Commerciale, Opérationnelle et Politique

OBJECTIFS

Faire une analyse en amont des facteurs qui vont influencer la poursuite ou la réussite du projet.

Prendre une décision éclairée quant à la faisabilité et à la reproductibilité du projet.



REGISTRE DES PARTIES PRENANTES

Cet outil ne se veut pas exhaustif est adaptable à votre réalité locale. La fondation théorique nous vient de l'analyse du macro et du micro environnement, très populaire en management et illustrés par les célèbres modèles PESTEL et SWOT. À cela, nous y avons intégrés la connaissance des parties prenantes en immigration francophone, ainsi que les facteurs extérieurs influençant souvent la mise en œuvre de projets par les organismes communautaires.

Subséquemment, il s'agirait de prendre en compte les avantages et les contraintes concomitantes relatives non seulement aux trois paliers de réglementation, municipale, provinciale et nationale ; mais aussi celles relatives au financement ou à toute autre donnée essentielle venant s'y greffer. Cette minutie stratégique de gestion en amont permet de maîtriser, autant que faire se peut, tous les éléments externes pouvant avoir un impact sur les projets communautaires de petite, de moyenne ou de grande envergure.

Avec ces données en main, cela permettrait de prendre une décision éclairée sur la poursuite, le peaufinement ou l'arrêt du projet, et de ce fait, sur sa faisabilité. De plus, pour les organismes qui couvrent un très grand territoire géographique, une anticipation de la reproductibilité du projet à un autre territoire géographique supporterait l'analyse préalable à la mise en œuvre du projet ou d'un projet similaire dans une autre région.

ANALYSE ENVIRONNEMENTALE D'UN PROJET EN IMMIGRATION FRANCOPHONE

Une des étapes préliminaires serait de recenser localement tous les individus, groupes et organisations influençant de manière directe et/ou indirecte le parcours d'intégration francophone. Pourquoi ? Toute entité gérée ne peut évoluer de manière isolée. Les organismes francophones n'échappent pas aux règles de gestion efficiente. En effet, à l'instar de toute unité de gestion, les organismes communautaires évoluent également dans un environnement composé d'acteurs et d'éléments pouvant agir de manière directe et/ou indirecte sur le déroulement de leurs activités.

On désigne alors généralement par le vocable micro-environnement, l'ensemble des acteurs et influences externes sur lesquels toute unité de gestion peut agir. On peut citer dans ce cas les fournisseurs de services partenaires et les leaders communautaires.

Par contre, elle sera également forcément soumise, soit à des contraintes, soit à des opportunités originant de son environnement extérieur, sur lesquelles elle n'aura que peu ou pas du tout grand pouvoir : c'est le macro-environnement. C'est notamment le cas des institutions relevant des paliers de gouvernement municipal, provincial et fédéral, ainsi que des bailleurs de fonds.

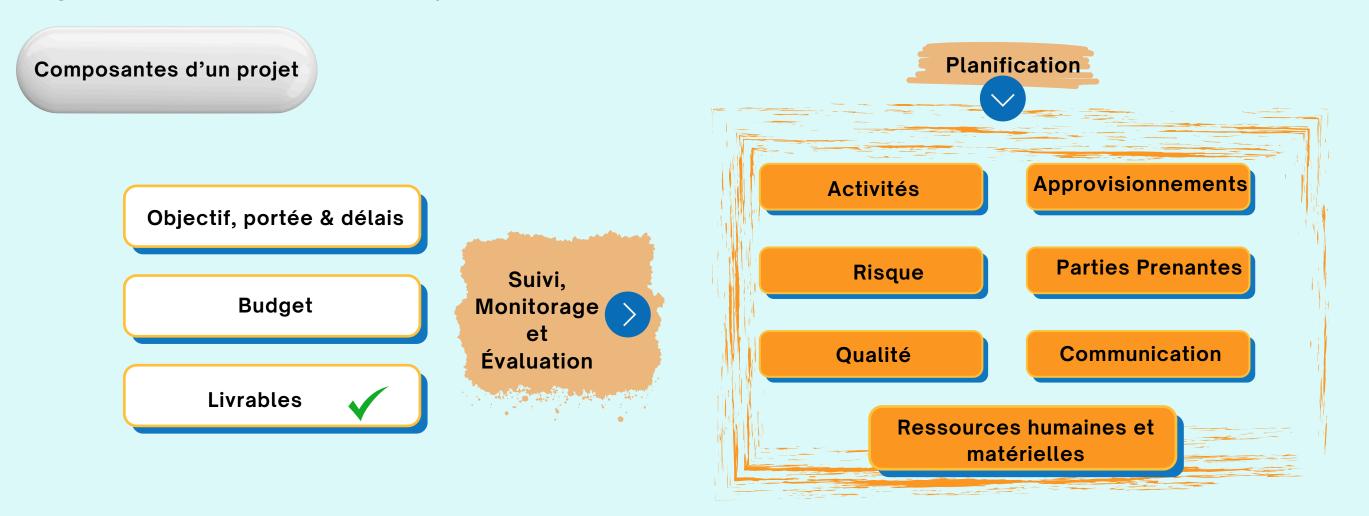
On pourrait même également y ajouter le méso-environnement, constitué dans ce cas par tous les organismes possédant des mandats similaires, comme les organismes vis-à-vis anglophones.

Une fois cette information consignée, on procéderait alors à une analyse en profondeur des exigences, des contraintes, des possibilités et des opportunités apportées par l'implication des partenaires. Ce n'est qu'après qu'on pourra prendre une décision sur la faisabilité et la reproductibilité du projet communautaire initié.

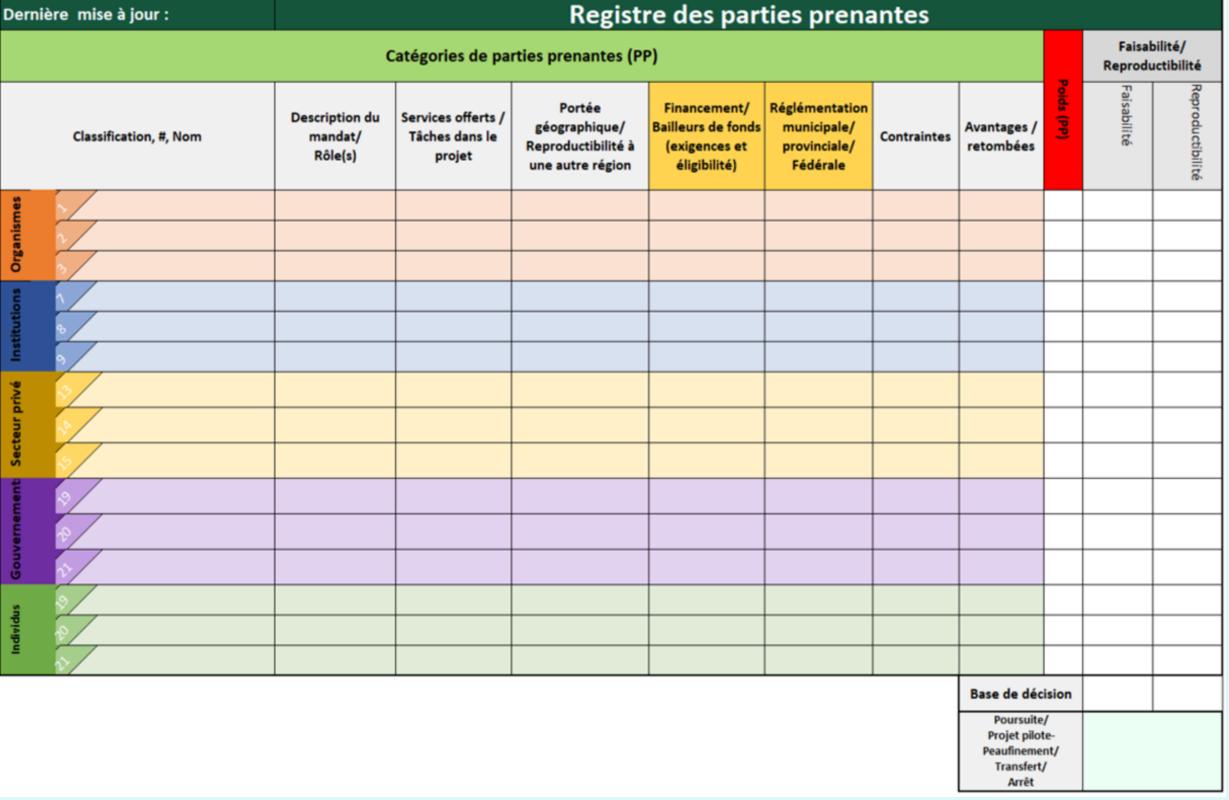
OUTIL D'ANALYSE DE FAISABILITÉ ET DE REPRODUCTIBILITÉ D'UN PROJET EN IMMIGRATION

L'outil Excel présenté permet de compiler et de rapidement analyser les données pertinentes, de visualiser de manière claire les résultats et de prendre des décisions éclairées relatives aux initiatives/projets développés, notemment quant à la faisabilité et à la reproductibilité.

En tant que professionnels engagés dans la réalisation de projets communautaires réussis, nous savons que la gestion de projet est un équilibre délicat entre la planification rigoureuse et la flexibilité nécessaire pour naviguer au travers de l'inattendu, jusqu'au dépôt à échéance des livrables.



REGISTRE DES PARTIES PRENANTES Registre des parties prepartes



L'ÉCHELLE DE MESURE DES PARTIES PRENANTES SUR LA FAISABILITÉ ET LA REPRODUCTIBILITÉ

Poids des parties prenantes

	Poids de la PP					
PI	Peu influent					
MI	Moyennement influent					
_	Influent					
TI	Très influent					

Degrés d'implication de la partie prenante

Échelle : Degrés d'implication de la partie prenante							
Faisabilit é			Reproductibilité				
1	Pas faisable		1	Pas reproductible			
2	Peu faisable		2	Peu reproductible			
3	Assez faisable		3	Assez reproductible			
4	Très faisable		4	Très reproductible			

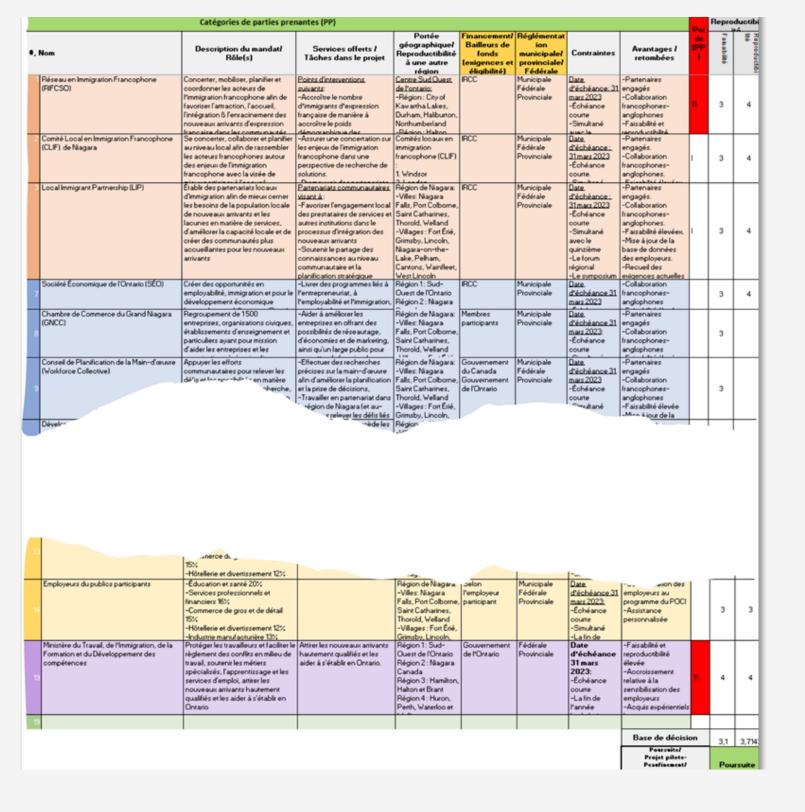
Matrice décisionnelle du projet **Poursuite: Investissement dans** Projet pilote / Peaufinement le projet - rentable 3<=Faisabilité <=4 3<=Faisabilité <=4 Reproductibilité **<3** 3<=Reproductibilité <=4 Transfert: Choix d'une région Arrêt ou peaufiner avant plus rentable lancement Faisabilité **<3** Faisabilité **<3** 3<=Reproductibilité <=4 Reproductibilité **<3** Décision basée sur les données recueillies et les acquis expérentiels

APPLICATION PRATIQUE

Étude de faisabilité du projet de sensibilisation des employeurs de la région du Niagara au POCI (Programme Ontarien des Candidats à l'Immigration)

Fort de l'expérience sur le terrain, au travers de nos CLIFs (Comités Locaux en Immigration francophone), en s'inspirant du Parcours d'Intégration Francophone d'IRCC (Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada), nous avons analysé ce projet qui s'intègre dans le Parcours d'intégration socio-économique en Ontario.

Il s'agit de l'étude de faisabilité et de reproductibilité du projet de sensibilisation des employeurs de la région du Niagara au POCI (Programme Ontarien des Candidats à l'Immigration) qui fait partie des actions visant l'intégration et l'autonomie économique, un des 5 axes d'intervention issus du mandat des RIFs, repris dans le plan opérationnel du RIFCSO, d'où découle également le plan d'action du CLIF de Niagara, reproduit à la région de Durham.



CONCLUSION

Outiller les fournisseurs de services en établissement d'outils de gestion similaires adaptés à la réalité locale, favoriserait le renforcement de capacités des travailleurs en établissement, dont on souhaite la professionnalisation progressive, pour le bénéfice des personnes immigrantes francophones, qui affluent pour s'installer dans les Communautés Francophones en Situation Minoritaire (CFSM) au Canada. Cet outil est également utile pour tout autre projet communautaire en établissement.

APPLIQUEZ CE PARCOURS DE RÉFLEXION À UN PROJET DANS VOTRE DOMAINE

Analyse environnementale d'un projet

Outil d'analyse

•Utiliser l'outil d'analyse environnementale d'un projet

•Determiner la liste des parties prenantes

•Classer les parties prenantes en categories appropriées

•Remplir les champs en colonne

Détérminer le poids des parties prenantes

Évaluation

Évaluer le degrés de faisabilité par partie prenante
Évaluer le degrés de reproductibilité par partie prenante

Résultat

•Consulter le résultat affiché pour le projet

PROJETS AU/DU RIFCSO

- SÉRINITII: Sensibilisation aux métiers spécialisés comme voie d'intégration socio-économique
- Outil d'analyse des parties prenantes sur la faisabilité et la reproductibilité d'un projet communautaire en établissement
- Comité Locaux et Groupes de Travail en immigration francophone (CLIF et GTIF)
- GuideMoi : Application sur la cartographie des services francophones
 Infographie du Parcours d'Integration Francophone en Ontario
- Infographie du Parcours d'Integration Francophone en Ontario
- Coordination de la Communautés Francophone Accueillantes (CFA) de Hamilton et de London
 Caravanes en établissement: Une nouvelle vie à Sarnia. Pourquoi pas?

• Rendre l'invisible visible: stratégie de lutte contre le racisme des Réseaux en immigration

- Caravanes en établissement. One nouvelle vie à Sarma. Pour quoi pas?
 Elan F incubateur d'entreprises
- francophone de l'Ontario

 La ligne bleue: parcours urbain pour découvrir la ville de Hamilton en français
- Plateforme de collaboration RIFCSO/associations et groupes ethnoculturels

TOOL FOR ANALYSIS OF FEASIBILITY AND REPRODUCIBILITY OF A PROJECT IN FRANCOPHONE IMMIGRATION



Mikhaela Sullivan, M.Sc./DESS Rosa Atmani, PMP®



Financé par

Funded by:

INTRODUCTION TO THE ANALYSIS TOOL

Among those who have been working in Francophone immigration for many years, how many have encountered obstacles surrounding the realization of innovative projects? How many, after the "Eureka!" phase, have realized that, although it started with a brilliant, beneficial and salutary idea, it was impossible to continue implementing the project?



Understanding the influence of the stakeholders who drive the environment, thereby inducing internal and external factors of the project, becomes fundamental. Indeed, project management, although exciting, is not without challenges! Unforeseen events, changes in dynamics at the economic, political, social and technological levels can quickly influence the trajectory of a project in terms of its realization, the possibilities of adaptation and dupplication.



This is where risk management comes into play. It becomes our shield, allowing us to anticipate potential obstacles and reduce the impact of unforeseen events. Risk management is not simply a defensive measure, but a proactive strategy that can pave the way for innovation and success.

The theoretical foundation of risk management comes from the analysis of the macro and micro-environment, very popular in management and illustrated by the famous PESTEL and SWOT models. There are precisely a number of strategies that serve as beacons to support the reflection allowing the detection of project risks.

The PESTEL method which is a framework for analyzing Political, Economic, Social, Technological, Environmental and Legal factors that can influence a company or a project.

The VUCA method which examines Volatility, Uncertainty, Complexity and Ambiguity.

The TECOP method, which is based on Technical, Environmental, Commercial, Operational and Political analysis

OBJECTIVE OF PROJECT FEASIBILITY AND REPRODUCIBILITY ANALYSIS

Carry out an upstream analysis of the factors that will influence the continuation or success of the project.



Make an informed decision about the feasibility and reproducibility of the project.

STAKEHOLDER REGISTER

This tool is not intended to be exhaustive and can be adapted to your local reality. The theoretical foundation comes from the analysis of the macro and micro environment, very popular in management and illustrated by the famous PESTEL and SWOT models. To this, we have integrated the knowledge of stakeholders in French-speaking immigration, as well as the external factors often influencing the implementation of projects by community organizations.

Subsequently, it would be a question of taking into account the concomitant advantages and constraints relating not only to the three levels of regulation, municipal, provincial and national; and also those relating to financing or any other essential data that is added to it. This strategic meticulousness of upstream management makes it possible to control, as much as possible, all the external elements that could have an impact on small, medium or large-scale community projects.

With this data in hand, this would allow an informed decision to be made on the continuation, refinement or termination of the project, and therefore, on its feasibility. Furthermore, for organizations that cover a very large geographic area, anticipation of the reproducibility of the project in another geographic area would support the analysis prior to the implementation of the project or a similar project in another region.

ENVIRONMENTAL ANALYSIS OF A FRENCH-SPEAKING IMMIGRATION PROJECT

One of the preliminary steps would be to locally identify all individuals, groups and organizations that directly and/or indirectly influence the French-speaking integration process. Why? Any managed entity cannot operate in isolation. French-speaking organizations are not exempt from the rules of efficient management. Indeed, like any management unit, community organizations also operate in an environment composed of actors and elements that can directly and/or indirectly influence the conduct of their activities.

The term micro-environment generally refers to all the external actors and influences on which any management unit can act. In this case, we can cite partner service providers and community leaders.

However, it will also necessarily be subject to either constraints or opportunities originating from its external environment, over which it will have little or no power: this is the macroenvironment. This is particularly the case for institutions at the municipal, provincial and federal levels of government, as well as donors.

We could even add the meso-environment, which in this case consists of all organizations with similar mandates, such as organizations with respect to English-speaking countries.

Once this information has been recorded, we would then proceed to an in-depth analysis of the requirements, constraints, possibilities and opportunities provided by the involvement of the partners. Only then can we make a decision on the feasibility and reproducibility of the community project initiated.

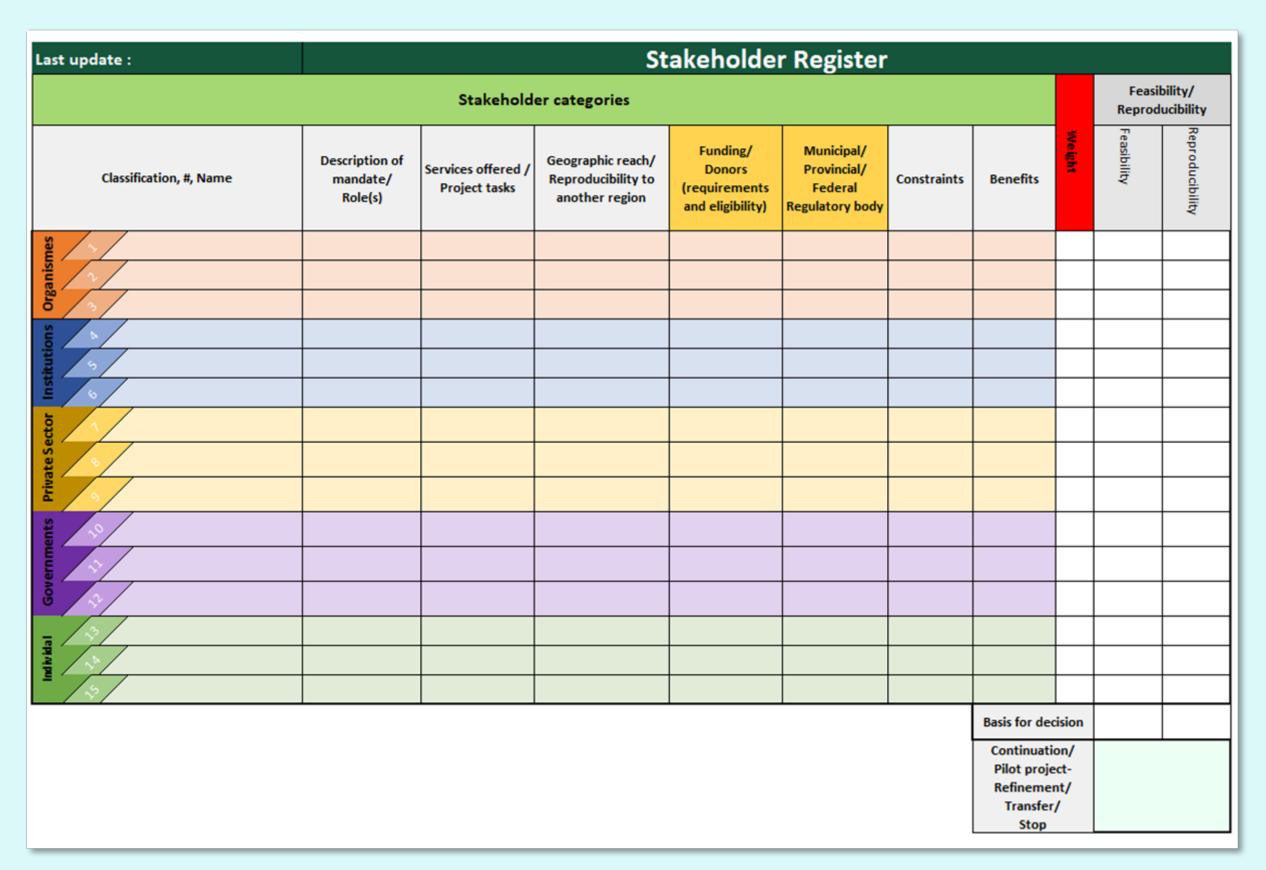
FEASIBILITY AND REPRODUCIBILITY ANALYSIS TOOL FOR AN IMMIGRATION PROJECT

The Excel tool presented allows to compile and quickly analyze relevant data, to clearly visualize the results and to make informed decisions regarding the initiatives/projects developed, particularly with regard to feasibility and reproducibility.

As professionals committed to delivering successful community projects, we know that project management is a delicate balance between careful planning and the flexibility to navigate the unexpected, all the way to delivering on time.



STAKEHOLDER REGISTER



STAKEHOLDER MEASUREMENT SCALE ON FEASIBILITY AND REPRODUCIBILITY

Stakeholder's weight

Stakeholer weight					
П	Little Influence				
МІ	Moderately Influential				
_	Influential				
VI	Very Influential				

Levels of stakeholders' involvment

Scale: Levels of stakeholder involvement							
Feasibility			Reproducibility				
1	Not feasible		1	Not reproducible			
2	Not very feasible		2	Not very reproducible			
3	Quite feasible		3	Quite reproducible			
4	Very feasible		4	Very reproducible			

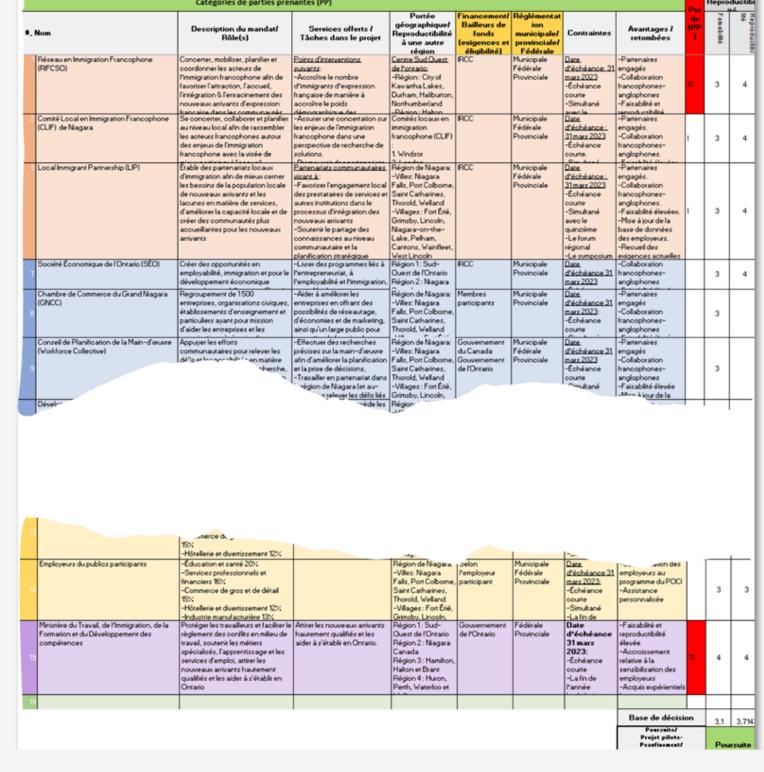
Project decision matrix Pilot project- Refinement Continuation: Profitable project 3 <= Feasibility <=4 3 <= Feasibility <= 4 Reproduccibility < 3 3 <= Reproduccibility <= 4 Transfer: Choice of a region **Stop or Refinement before** more profitable launching Feasibility < 3 Feasibility < 3 Reproduccibility < 3 3 <= Reproduccibility <= 4 Decisions based on data collected and experience gaineds

PRACTICAL APPLICATION

Feasibility Study of the Niagara Region Employer Outreach Project for the OINP (Ontario Immigrant Nominee Program)

Drawing on our experience in the field, through our CLIFs (Local Francophone Immigration Committees), and inspired by the Francophone Integration Pathway of IRCC (Immigration, Refugees and Citizenship Canada), we analyzed this project, which is part of the Socio-Economic Integration Pathway in Ontario.

This is the feasibility and reproducibility study of the project to raise awareness among employers in the Niagara region about the OINP, which is part of the actions aimed at integration and economic autonomy, one of the 5 areas of intervention resulting from the RIFs mandate, included in the RIFCSO operational plan, from which also stems the Niagara CLIF action plan, reproduced in the Durham region.



CONCLUSION

Equipping settlement service providers with similar management tools adapted to local realities would promote capacity building for settlement workers, whose gradual professionalization is desired, for the benefit of French-speaking immigrants who flock to settle in Francophone Minority Communities (FMCs) in Canada. This tool is also useful for any other community settlement project.

APPLY THIS THOUGHT PATH TO A PROJECT IN YOUR FIELD

Environmental analysis of a project

ANALYSIS TOOL

•Use the environmental analysis tool of a project

•Determine the list of stakeholders

•Classify the stakeholders into appropriate categories

•Fill in the fields in the column

Determine the weight of the stakeholders

Evaluation

Assess the degree of feasibility by stakeholderAssess the degree of reproducibility by stakeholder

Resut

•Consult the result displayed for the project

RIFCSO PROJETS

- SÉRINITII: Raising awareness of skilled trades as a path to socio-economic integration
- Tool for stakeholder analysis on the feasibility and reproducibility of a community project in a settlement
- Local Committee and Francophone Immigration Working Groups (CLIF and GTIF)
 GuideMoi: Application on mapping Francophone services
- Infographic of the Francophone Integration Pathway in Ontario
- Coordination of the Welcoming Francophone Communities (CFA) of Hamilton and London
- Caravans in settlements: A New Life in Sarnia. Why not?
- Elan F: business incubator
- Making the invisible visible: anti-racism strategy of the Francophone Immigration Networks of Ontario
- The blue line: urban route to discover the city of Hamilton in French
- RIFCSO/ethnocultural associations and groups collaboration platform