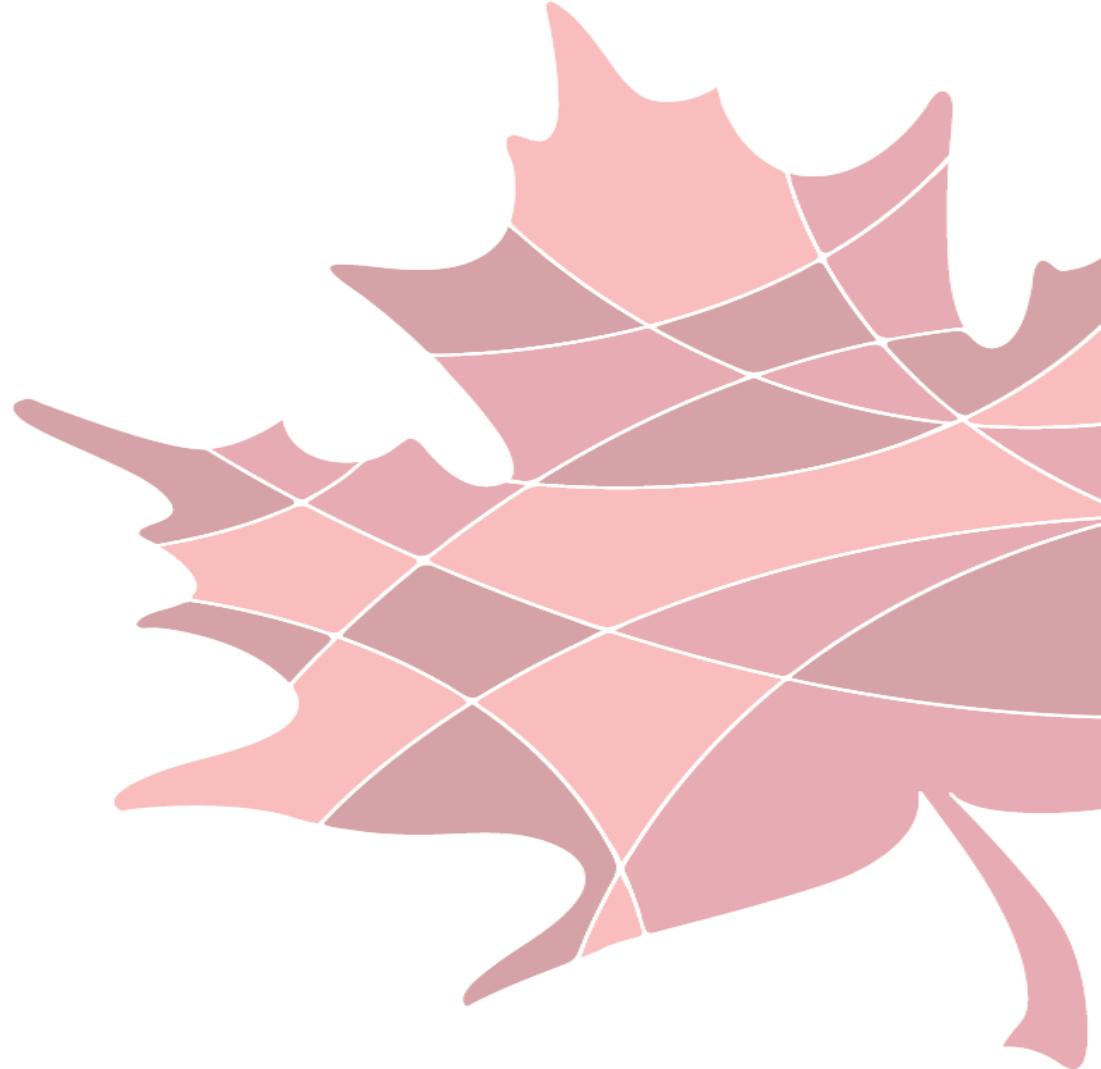
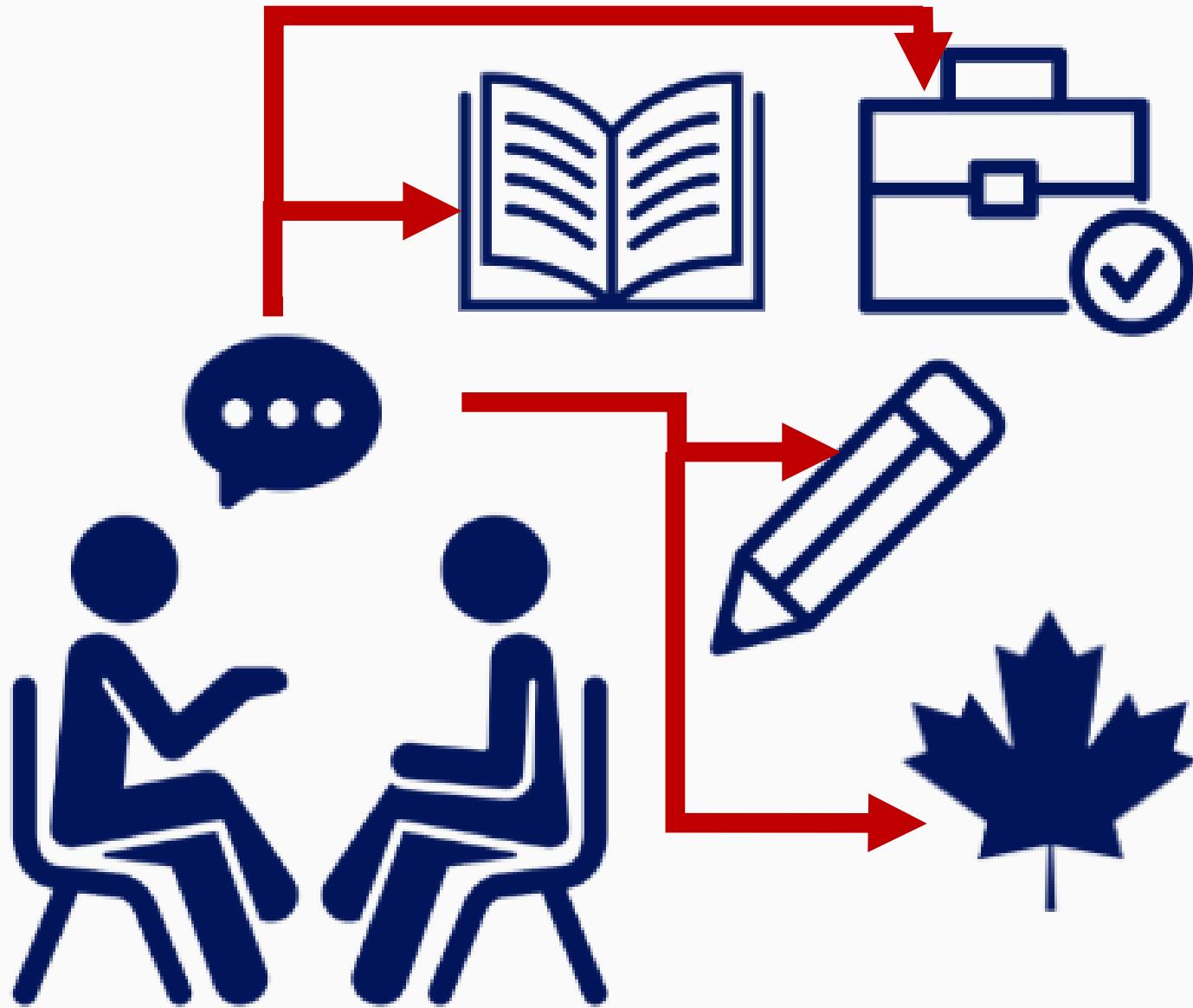


Transformation des Services d'évaluation des besoins et des atouts et d'aiguillage (SEBAA)





Qu'est-ce que les Services d'évaluation des besoins et des atouts et d'aiguillage (SEBBA)?

- Les SEBAA offrent aux clients admissibles une évaluation de leurs atouts ainsi que de leurs besoins en matière d'établissement
- Les SEBAA constituent une étape stratégique dans le processus d'établissement, en ce qu'ils permettent aux nouveaux arrivants admissibles ainsi qu'aux membres de leur famille de participer activement à la planification de leur parcours d'établissement et d'intégration

Où se situent les SEBAA?

Point de contact initial



- évaluation initiale
- interaction brève
- confirmation que le client a besoin de SEBAA



SEBAA



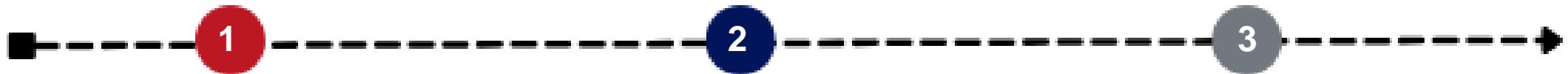
- soutien ciblé à court terme
- gabarit national d'évaluation standardisée pour les SEBAA
- évaluent si le client nécessite des services de gestion de cas
- plan d'établissement

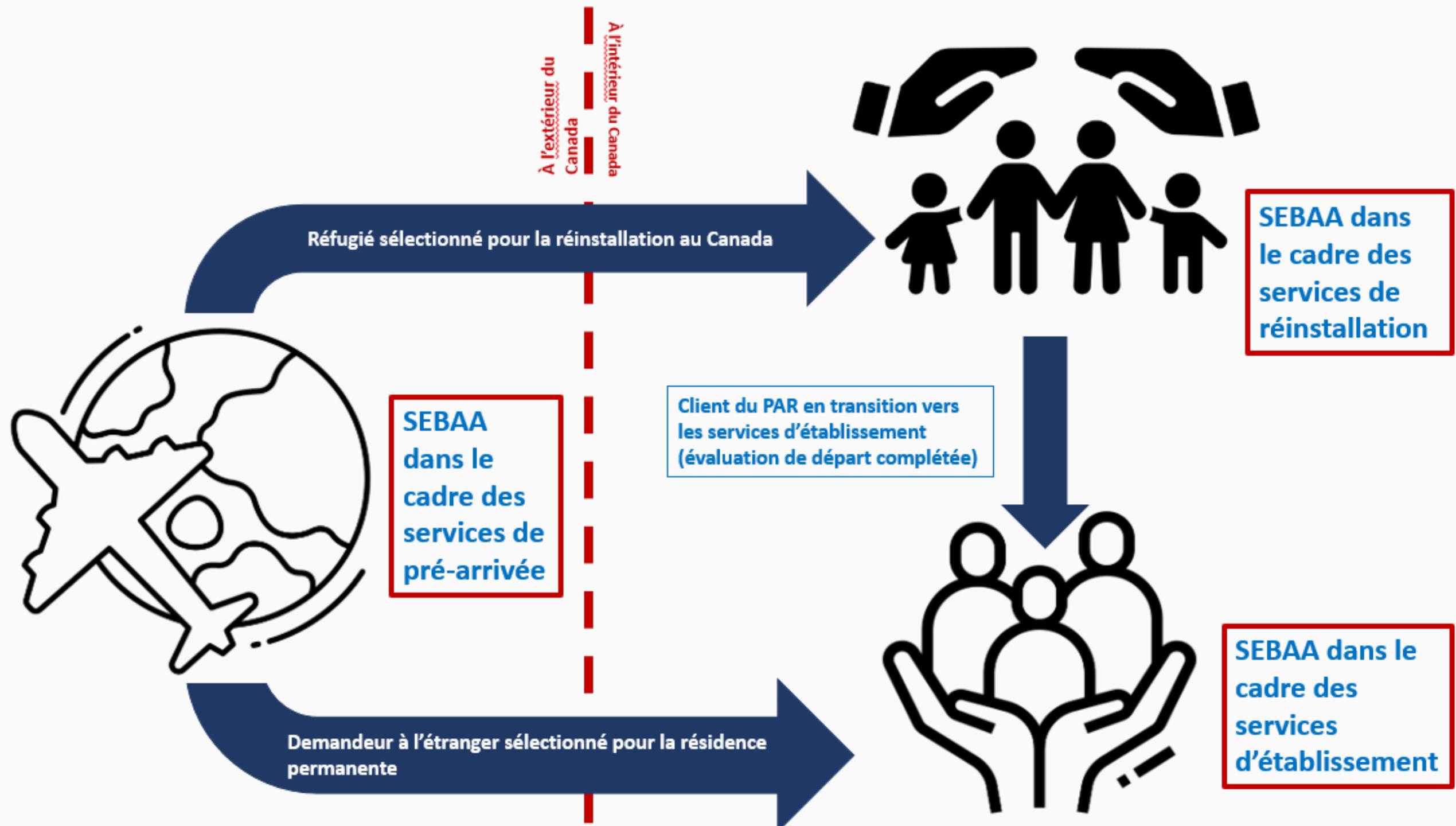


Gestion de cas



- soutien à long terme
- agent de traitement de cas évalue l'admissibilité du client à la gestion de cas





Point de départ (ADP de 2019)

- Importantes différences et incohérences entre les fournisseurs des SEBAA
- Manque d'uniformité dans les rapports
- Augmentation du taux d'aiguillages internes

Début de la transformation des SEBAA (le 1^{er} avril 2025)

- Mise en œuvre du gabarit national d'évaluation standardisée
- Lancement du processus d'élaboration des paramètres relatifs aux CdP
- Mise sur pied de la TCS
- Lancement de discussions sur la création des zones

Situation visée (le 1^{er} avril 2028)

- Normalisation du processus relatif aux SEBAA
- Aiguillages de qualité vers d'autres fournisseurs de services, le cas échéant
- Bon service, aux bons clients, au bon moment
- Mise en œuvre du modèle de FDS dans toutes les grandes villes
- Utilisation, par les bénéficiaires, du plan d'établissement normalisé

QU'EST-CE QUE LA TRANSFORMATION DES SEBAA?

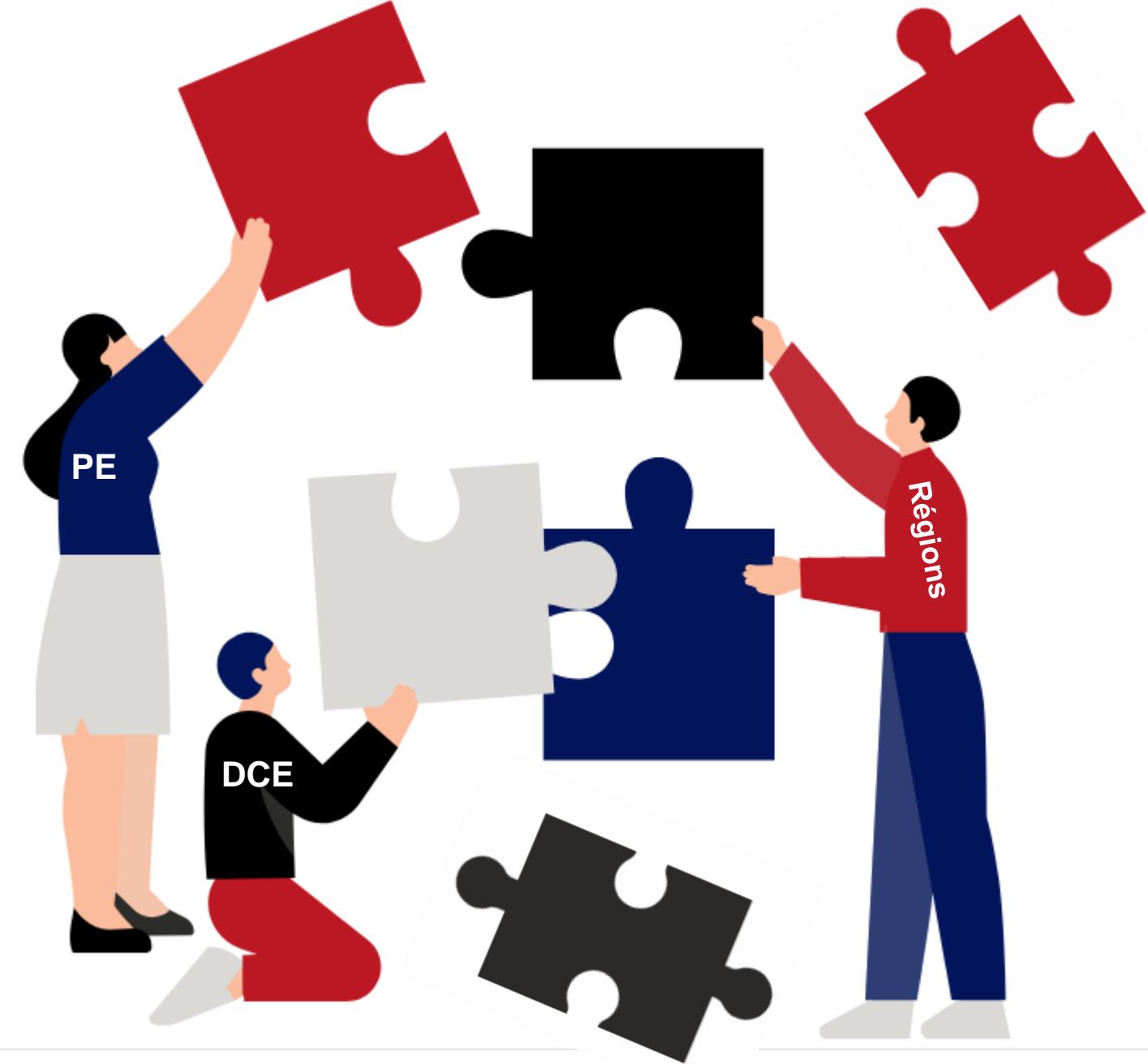
Nous avons une occasion d'assurer l'uniformité et d'accroître l'efficacité dans le cadre de la prestation des SEBAA à l'échelle du pays. Grâce aux nouvelles ententes de financement qui sont entrées en vigueur en 2024, la transformation des SEBAA nous permettra de progresser vers cet état.

La transformation des SEBAA comprend les éléments suivants, entre autres :

- Utilisation à l'échelle nationale du gabarit national d'évaluation standardisée
- Mise en œuvre d'un plan d'établissement normalisé
- Mise sur pied d'une table de concertation sur les SEBAA (TCS)
- Établissement de communautés de pratique (CdP) officielles pour favoriser le partage des connaissances, pour créer des réseaux d'aiguillage et pour appuyer la transition vers le modèle de fournisseur de services dédié aux SEBAA (FDS), s'il y a lieu (c.-à-d. grandes villes)
- Validation et/ou création de zones (le cas échéant)
- Examens de solutions de TI pour soutenir les objectifs comme la transférabilité des plans d'établissement⁶

Examinez l'image...

- Il est difficile pour tout le monde de voir l'image d'un casse-tête tant que toutes les pièces ne sont pas mises à la bonne place.
- Chaque pièce est reliée à d'autres pièces et est essentielle pour constituer l'image complète.



Transformation des SEBAA

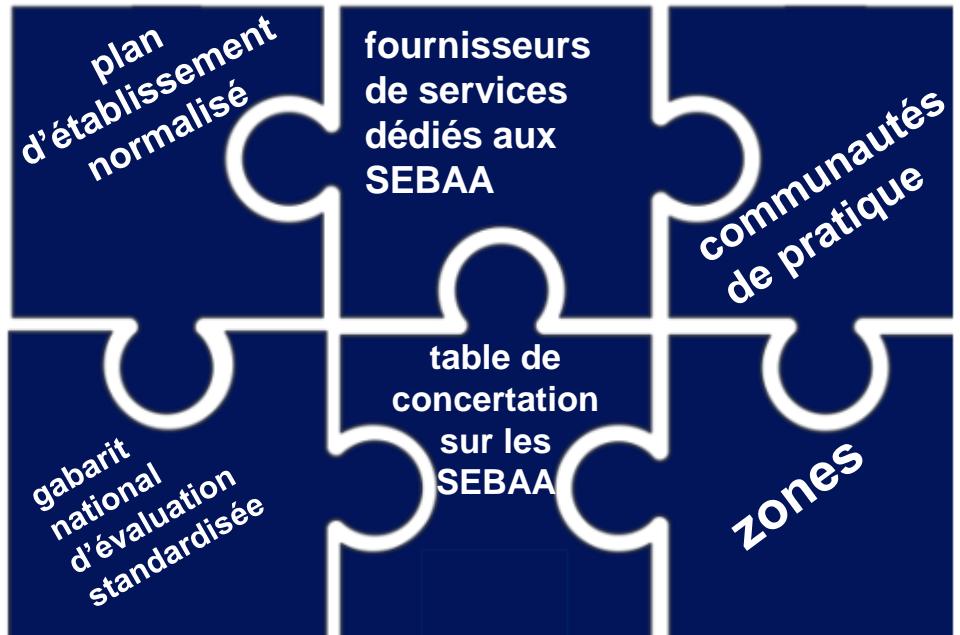


TABLE NATIONALE DE CONCERTATION SUR LES SEBAA

La table nationale de concertation sur les SEBAA (TCS) est un forum national qui collaborera et consultera au sujet de la transformation des SEBAA, surveillera les résultats/processus, déterminera et élaborera des politiques/directives à l'appui au besoin dans le but d'améliorer à la fois la prestation des SEBAA ainsi que les résultats en matière d'établissement liés aux SEBAA pour les clients partout au Canada.

COMMUNAUTÉS DE PRATIQUE

Les CdP visent ce qui suit :

- transmettre les connaissances, l'information et les pratiques exemplaires afin de faciliter un accès adéquat aux SEBAA pour les nouveaux arrivants
- créer des liens suffisants et appropriés avec les fournisseurs de services d'établissement dans la collectivité
- offrir une voie à suivre pour la transition collective vers les priorités de la transformation des SEBAA

Différences entre la TCS et les CdP

- Il n'y aura qu'une seule table de concertation sur les SEBAA (portée nationale), mais de *nombreuses* CdP, lesquelles sont propres aux zones géographiques.
- La TCS vise à examiner les résultats globaux, tandis que les CdP se concentrent principalement sur les résultats opérationnels et la logistique de la mise en œuvre des éléments de la transformation relative aux SEBAA.

TCS	CdP
Une table nationale	De nombreuses CdP uniques aux zones géographiques, au sein de chaque région
Dirigée par IRCC	Dirigées par le secteur
Portée stratégique : aider à éclairer la manière dont les SEBAA peuvent servir de la meilleure façon le secteur et les besoins des clients de manière plus uniforme à l'échelle du Canada	Portée opérationnelle : transmettre des connaissances, de l'information et des pratiques exemplaires, ainsi que créer des liens suffisants et appropriés avec les services qui appuient l'établissement dans la collectivité
IRCC et fournisseurs des SEBAA	Fournisseurs des SEBAA et fournisseurs de services vers qui les clients sont aiguillés; peuvent comprendre des organismes-cadres, des Partenariats locaux en matière d'immigration (PLI) ou des Réseaux en immigration francophone (RIF)

ZONES

Les zones désignent une région géographique souple dont les limites doivent être déterminées par IRCC par voie de consultation. La zone comprend l'infrastructure et les services que les clients admissibles peuvent souhaiter obtenir pour les aider durant leur parcours d'établissement au Canada.

FOURNISSEUR DE SERVICES DÉDIÉ AUX SEBAA

Un fournisseur de services dédié aux SEBAA (FDS) est un fournisseur de services unique et indépendant qui fournit uniquement des SEBAA (ou des SEBAA *ainsi que* des évaluations linguistiques) dans une zone désignée. Une fois que les zones ont été créées, le groupe de travail du FDS présentera l'approche qu'elle propose à IRCC. Une fois approuvées, les zones peuvent commencer leur transition vers le modèle de FDS en établissant une approche uniforme et efficace à l'égard de l'accueil et de la prestation de services.

GABARIT NATIONAL D'ÉVALUATION STANDARDISÉE

À partir du 1^{er} avril 2025, tous les bénéficiaires qui fournissent des SEBAAs sont tenus d'utiliser le gabarit national d'évaluation standardisée. Ils peuvent utiliser le gabarit tel quel ou intégrer les questions dans l'outil qu'ils utilisent déjà pour évaluer les clients. Ils doivent veiller à ce que toutes les questions aient été intégrées dans leur propre gabarit, le cas échéant. Ce processus permettra de veiller à l'uniformité et à la pertinence des aiguillages et des suivis des clients.

PLANS D'ÉTABLISSEMENT NORMALISÉS ET TRANSFÉRABLES

Suivant l'évaluation, les SEBAA exigent :

- la mise en place d'un plan d'établissement accompagné d'un aiguillage vers des services d'établissement et des services communautaires,
- un suivi formel et une réévaluation des besoins (trois à six mois après avoir reçu l'évaluation et le plan d'établissement) pour assurer la continuité du soutien, pour déterminer si les besoins du client en matière d'établissement ont changé et pour ajuster son plan, le cas échéant.

Afin d'assurer la transférabilité des plans d'établissement, les fournisseurs de services seront tenus de signer des protocoles d'ententes avec les membres des CdP.

Et les « Et si... »?

**Et si nous avons notre propre base de données...
Devons-nous utiliser le gabarit national d'évaluation
standardisée pour les SEBAA?**

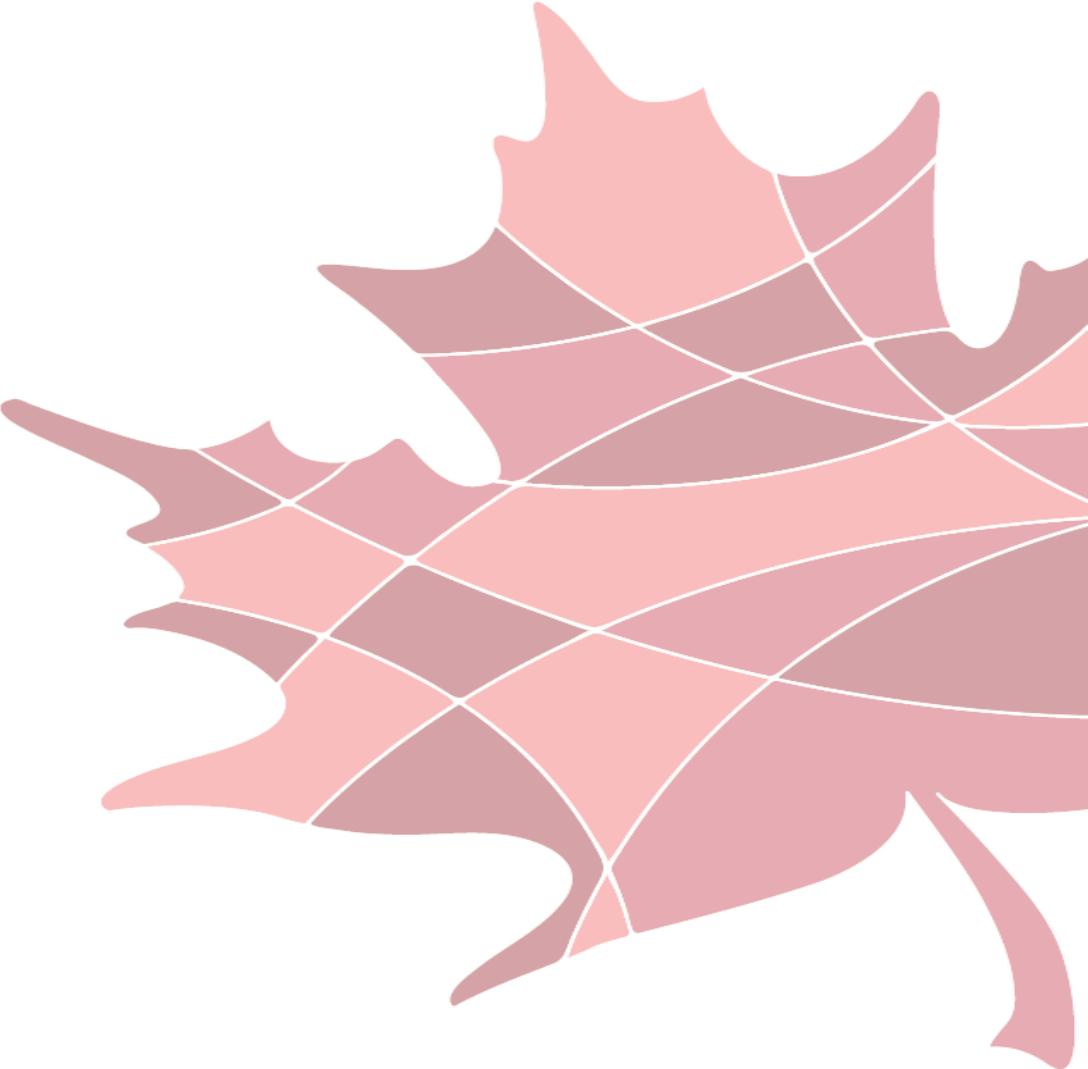
**Et si un client se présente à un autre service
d'établissement sans avoir reçu une évaluation
dans le cadre des SEBAA... Doit-il recevoir une telle
évaluation avant d'accéder à ce service?**

**Et s'il n'y a pas de modèle de fournisseurs de
services dédiés aux SEBAA dans ma communauté?
Pouvons-nous quand même offrir des SEBAA?**

**Et si un client ne veut pas participer à toute la
conversation liée au gabarit national d'évaluation
standardisée pour les SEBAA?**



Questions?



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Canada